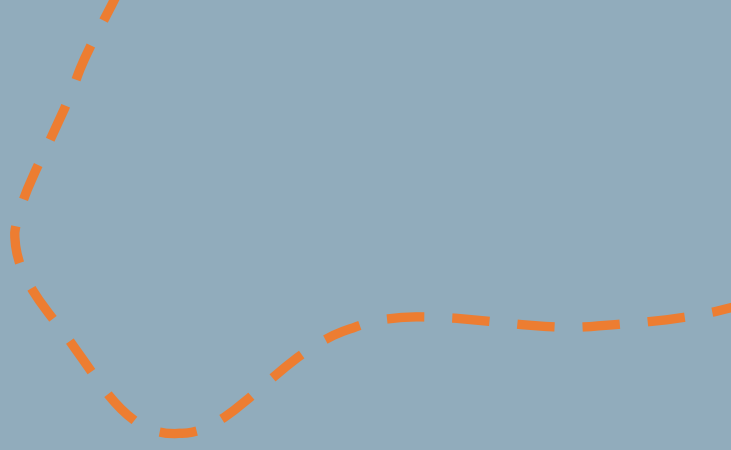




# Anhang zum Impulspapier

Peers im Sozial- und  
Gesundheitsbereich in Wien

ERSCHIENEN 02/2026

# Übersicht zu Peerangeboten und Ausbildungsmodelle im Sozial- und Gesundheitsbereich

Stand 02.2026

## Inhalt

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Einleitung .....                                                           | 2  |
| 2. Bereits bestehende Peer Angebote in Wien .....                             | 2  |
| Peers in der Wohnungslosenhilfe .....                                         | 2  |
| Peers in der Behindertenarbeit .....                                          | 4  |
| Peers/Genesungsbegleiter_innen im Rahmen der psychiatrischen Versorgung ..... | 5  |
| Erfahrungsexpert_innen/Peers in der Flüchtlingshilfe .....                    | 6  |
| Peers in der Sucht- und Drogenhilfe .....                                     | 6  |
| Aktueller Stand in der Sucht- und Drogenhilfe .....                           | 6  |
| 3. Kurse/Ausbildungen .....                                                   | 7  |
| Ausbildungen in der Wohnungslosenhilfe .....                                  | 7  |
| Ausbildungen im Bereich der Behindertenarbeit .....                           | 8  |
| Ausbildung Genesungsbegleiter_innen – Fokus psychische Erkrankungen .....     | 12 |
| Peer-Ausbildungen im Bereich der Flüchtlingshilfe .....                       | 13 |
| Peerausbildungen im Suchtbereich .....                                        | 14 |
| Weitere Peerausbildungen .....                                                | 14 |
| 4. Andere Bundesländer .....                                                  | 15 |
| Akademische Peer-Beratung FH Joanneum Graz .....                              | 15 |
| EX-IN Ausbildung Steiermark - Qualifizierung Peer-Berater_in .....            | 16 |
| Peer Beratungs-Ausbildung (Tirol) .....                                       | 18 |
| Psychiatrieerfahrene für Psychiatriebetroffene - Niederösterreich .....       | 18 |

## 1. Einleitung

In den letzten Jahren/Jahrzehnten haben unterschiedliche Entwicklungen im Bereich der Peerarbeit stattgefunden. Studien belegen, dass Peer-Arbeit ein vielversprechender Ansatz für die betroffenen Nutzer\_innen ist, der zudem das Potenzial hat, die psychiatrische Versorgung im Sinne der Recovery-Orientierung zu verbessern. In einigen Bereichen unserer Mitgliedsorganisationen werden Peerkonzepte bereits umgesetzt. Peers sind in unterschiedliche Tätigkeitsbereiche beratend und begleitend tätig.

Vorliegende Unterlage gibt einen groben Überblick (ohne Anspruch auf Vollständigkeit) über:

- Welche Peer Angebote wurden bereits entwickelt (Fokus Wien) und umgesetzt?
- Welche Peer-Initiativen gibt es in Österreich?
- Welche Ausbildungsangebote für Peers gibt es in Wien und in den Bundesländern?

## 2. Bereits bestehende Peer Angebote in Wien

| Peers in der Wohnungslosenhilfe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Zertifizierte Peer-Mitarbeiter_innen in Einrichtungen der Wiener Wohnungslosenhilfe (WWH)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <p>Seit 2019 werden (ehemals) obdach- und/oder wohnungslose Menschen zu Peers der Wohnungslosenhilfe ausgebildet und arbeiten in Einrichtungen der WWH. Der Zertifikatskurs wird von neunerhaus durchgeführt, in enger Kooperation mit dem FSW laufend weiterentwickelt und als Kursmaßnahme vom AMS Wien anerkannt.</p> <p>Ein Tätigkeitsprofil für Peer-Mitarbeiter_innen in den WWH-Einrichtungen und Trägerorganisationen liegt vor.</p> <div><br/>Tätigkeitsprofil<br/>Peers_WWH.pdf</div>                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <p><i>Aktueller Stand:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bisher 7 durchgeführte Kurse mit 116 Absolvent_innen<sup>1</sup></li><li>• derzeit läuft der 8. Zertifikatskurs</li><li>• Schaffung von bisher 70 Peer-Stellen in WWH-Einrichtungen bei 11 Partnerorganisationen (Stand 10/2025)</li><li>• FSW und neunerhaus möchten dieses Erfolgskonzept bewahren</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <p><i>Erfolgsfaktoren/Was hat sich bewährt?</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mit den Peers der Wohnungslosenhilfe wurde in der WWH eine neue und ergänzende Berufsgruppe geschaffen. Nach positivem Abschluss des Peer-Kurses haben Absolvent_innen die Möglichkeit, in einer Einrichtung der Wiener Wohnungslosenhilfe angestellt zu werden. Für das erste Jahr gibt es eine (Anschub-)Finanzierung durch den FSW.</li><li>• (Ehemals) obdach- und/oder wohnungslose Menschen erhalten Ausbildung und Arbeitsmöglichkeiten am ersten Arbeitsmarkt. Eine große Anzahl von Absolvent_innen tritt eine Arbeitsstelle in der WWH an.</li><li>• Der neunerhaus Peer Campus bietet für die Implementierung spezifische Unterstützungsstruktur (Vernetzung, Austausch, Weiterbildung).</li></ul> |  |

<sup>1</sup> [https://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20250327\\_OTS0047/neunerhaus-peer-arbeit-gegen-wohnungslosigkeit](https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20250327_OTS0047/neunerhaus-peer-arbeit-gegen-wohnungslosigkeit)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Relevante Links und Unterlagen:</i><br/> <a href="#">Peer-Arbeit in der Wohnungslosenhilfe   neunerhaus Peer Campus</a><br/>         Ergebnisse des Forschungsprojekts der FH St. Pölten in der Publikation „PEER we are!<br/> <a href="https://www.neunerhaus.at/wp-content/uploads/2023/05/nhPeerCampusaEpublikation-rz-online.pdf">https://www.neunerhaus.at/wp-content/uploads/2023/05/nhPeerCampusaEpublikation-rz-online.pdf</a><br/>         (S.16 ff „Inklusion von Peers in der Wiener Wohnungslosenhilfe“)</p> |
| <p><i>Nächste Schritte:</i><br/>         Evaluation Partizipation &amp; Peers in den Angeboten der Wiener Wohnungslosenhilfe<sup>2</sup>, FH Campus<br/>         Wien Laufzeit: 09/2024 – 08/2026</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Internetcafé Zwischenschritt/Arbeiter-Samariter-Bund Wien</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Dem Konzept liegt die Idee der Partizipation und Peer-to-Peer-Ansatz zugrunde.<br/>         Ziel ist die Überwindung des „Digital Gap“, um damit die Teilhabe an gesellschaftlichen und sozialen<br/>         Prozessen zu ermöglichen.</p>                                                                                                                                                                             |
| <p><i>Erfolgsfaktoren/Was hat sich bewährt?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortbildungen zum Thema und Reflektion im Team,</li> <li>• regelmäßige Gespräche zwischen Sozialarbeiter_innen und Peermitarbeiter_innen</li> </ul>                                                                                                                                                                           |
| <p><i>Aktueller Stand:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ein Team von freiwilligen Peers und eine angestellte zertifizierte Peermitarbeiter_in</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><i>Relevante Links und Unterlagen</i><br/> <a href="https://wien.samariterbund.net/internetcafe-zwischenschritt/">https://wien.samariterbund.net/internetcafe-zwischenschritt/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Forum Obdach</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Peer Support ist die zentrale Zielsetzung des Angebots von Forum Obdach. Es gibt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raum für die Anliegen und Ideen von (ehemals) obdach- und wohnungslosen Menschen.</li> <li>• wöchentlichen Treffen und Austausch zu verschiedenen Fragen. Aus den Anliegen, die in den<br/>         Treffen besprochen werden, können Projekte und Gruppenangebote entstehen.</li> </ul> |
| <p><i>Erfolgsfaktoren/Was hat sich bewährt?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegenseitige Beratung auf Augenhöhe</li> <li>• Sozialarbeiter_innen unterstützen bei den Organisationstreffen, der Gruppenarbeit und der<br/>         Projektarbeit.</li> </ul>                                                                                                                                               |
| <p><i>Aktueller Stand</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 angestellte Peers (Zertifikats Kurs WWH)</li> <li>• TN_innen der Gruppenangebote werden ebenfalls als Peers bezeichnet (haben keine<br/>         Ausbildung)</li> </ul>                                                                                                                                                                           |
| <p><i>Relevante Links und Unterlagen</i><br/> <a href="https://www.obdach.wien/p/obdach-forum">https://www.obdach.wien/p/obdach-forum</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |

<sup>2</sup> <https://www.fh-campuswien.ac.at/forschung/projekte-und-aktivitaeten/evaluation-partizipation-peers-in-den-angeboten-der-wiener-wohnungslosenhilfe.html>

## Peers in der Behindertenarbeit

### **Verein LOK Leben ohne Krankenhaus**

Verein Lok hat im Behindertenbereich Vorreiterrolle in der Arbeit mit Erfahrungsexpert\_innen: Seit 2015 wird das Betreuungsangebot im Verein LOK durch das Angebot von EX-IN Mitarbeiter\_innen ergänzt. EX-IN Mitarbeiter\_innen beteiligen weiters in Teamforen und Arbeitsgruppen mit und sich an der politischen Arbeit des Verein LOK, um die Situation von Menschen mit psychischen Erkrankungen zu verbessern.

#### **Aktueller Stand**

- Derzeit arbeiten bei LOK 12 Mitarbeiter\_innen mit EX-IN Ausbildung.
- EX-IN Mitarbeiter\_innen bilden innerhalb des Vereins LOK ein selbstständiges Team mit eigener Leiterin.
- Es gibt eine eigene Ombudsstelle, die von Peers geleitet wird.
- Seit 2020 gibt es eine vereinsinterne Ombudsstelle, die von zwei ehemalige EX-IN Mitarbeiter\*innen geleitet wird.
- Bei Anstellung und Einstufung: gleichgestellt mit anderen Fachkräften.

#### **Relevante Links und Unterlagen**

- <https://www.lok.at/team-ex-in>
- Mayrhofer-Wind Birgit (2021): Die Konstruktion der Rolle von Peer-Arbeit im Verein LOK Leben ohne Krankenhaus Masterthesis <https://phaidra.fhstp.ac.at/detail/o:4795>

### **Andere Einrichtungen der Behindertenarbeit**

#### **pro mente Wien - Peerberatung**

Peerberatung ist für Menschen mit psychischen Problemen und wird von Menschen mit eigener Erfahrung im 1:1 Setting durchgeführt.

Peers erhalten pro Beratung eine Aufwandsentschädigung/Honorar in Höhe von € 10,00-20,00.

#### **Voraussetzung:**

Erfahrungswissen – Erfahrung mit der eigenen Erkrankung

Erfahrungen mit Therapie und/oder Kommunikation sind von Vorteil

Peerberater\_innen werden intern geschult durch Seminare und Supervision

<https://promente.wien/selbsthilfe/peerberatung>

#### **Agentur Sonnenklar & Drehscheibe Peer-Streitschlichtung**

- seit 2019 Drehscheibenfunktion für die Peer Streitschlichter\_innen (mit abgeschlossener Ausbildung)
- Unterstützung bei Koordination und Durchführung von Streitschlichtungen -> Gewalt verhindern, Konfliktmediation

[5 Jahre Agentur Sonnenklar - Drehscheibe Peer-Streitschlichtung - BIZEPS](https://www.agentur-sonnenklar.at/start/das-team/)

<https://www.agentur-sonnenklar.at/start/das-team/>

[FSW.at | Die Ergebnisse](#)

#### **WAG-Assistenzgenossenschaft**

##### **Peers**

- beraten Menschen mit Behinderungen zu allen Themen rund um Persönliche Assistenz.
- unterstützen bei der Organisation ihrer Persönlichen Assistenz und bei der Antragsstellung Förderanträgen und Berechnen des Assistenzbedarfes.
- übernehmen die Suche nach Persönlichen Assistent\_innen, gestalten Inserate, organisieren und moderieren Vorstellungsgespräche.
- begleiten Ihre Kund\_innen bei der Dienstplanerstellung und führen Reflexionsgespräche mit Kund\_innen und Persönlichen Assistent\_innen.

In Zusammenarbeit mit BIZEPS wurde in der WAG-Assistenzgenossenschaft ein Schulungsprogramm für Mitarbeiter\_innen in Peer-Beratungsstellen durchgeführt.

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Verein BIZEPS (und andere Selbstvertretungsinitiativen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Älteste Peer Beratungsstelle in Wien: BIZEPS betreibt seit 1992 eine Beratungsstelle für behinderte Menschen und deren Angehörige in Wien, die nach den Kriterien der Selbstbestimmt-Leben-Bewegung organisiert ist und nach deren Wertvorstellungen arbeitet.</li> <li>• Wichtig ist, dass Peer-Beratung unabhängig erfolgt, sollte bei Trägern und nicht bei einer Behörde angesiedelt werden.</li> </ul> <p><a href="https://www.bizeps.or.at/bizeps/beratung/">https://www.bizeps.or.at/bizeps/beratung/</a><br/> <a href="https://www.bizeps.or.at/wissenswertes/peer-counseling/">https://www.bizeps.or.at/wissenswertes/peer-counseling/</a><br/> <a href="https://www.bizeps.or.at/wissenswertes/wirkung-peer-counseling/">https://www.bizeps.or.at/wissenswertes/wirkung-peer-counseling/</a></p> <p><b>Selbstvertreter_innen in Organisationen der Behindertenarbeit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selbstvertreter_innen übernehmen Peerberatung – z.B. bei Jugend am Werk, Caritas, REINTEGRA, Lebenshilfe... (<a href="https://selbstvertretung.wien/selbstvertreterinnen/">https://selbstvertretung.wien/selbstvertreterinnen/</a>)</li> <li>• Ausbildung Jugend am Werk durchgeführt 2019 (siehe unten)</li> </ul> <p><b>ZEITLUPE Peer-Beratung für Frauen mit Behinderung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peer-Beratungsstelle von und für Frauen mit Behinderung in Wien</li> <li>• Beratung für Frauen mit unterschiedlichen Behinderungen - Themenbereiche sind u.a. „Wohnen/Leben“, „Persönliche Assistenz“ sowie „Körper/Sexualität“.</li> </ul> <p><a href="#">Zeitlupe   Ninlil</a></p> <p><b>Selbstvertretungszentrum Wien</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selbstvertretungs-Zentrum für Menschen mit Lernschwierigkeiten (<a href="https://svz.wien/unser-zentrum/geschichte">https://svz.wien/unser-zentrum/geschichte</a>)</li> </ul> <p><b>WITAF Verein und Sozialberatung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peer-Beratung in österreichischer Gebärdensprache für gehörlose Personen in Wien.</li> <li>• Die Beratungen erfolgen persönlich in Einzelgesprächen oder per Video in Österreichischer Gebärdensprache.</li> </ul> <p><a href="https://www.witaf.at/beratung/beratung-soziales/peer-beratung-2/">https://www.witaf.at/beratung/beratung-soziales/peer-beratung-2/</a></p> <p><b>Wiener Sozialdienste</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kooperationsprojekt mit der WU-Wien durchgeführt -&gt; Forschungsfrage „Ex-In-Mitarbeiter_innen als Unterstützung im teilbetreuten Wohnen, Handout mit z.B. Funktionsbeschreibung wurde erarbeitet</li> </ul> <div style="text-align: center;"> <br/>       Handout_WS FöBe<br/>       WU.docx.pdf     </div> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Peers/Genesungsbegleiter_innen im Rahmen der psychiatrischen Versorgung |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | <p><b>Psychiatrischer und Psychosomatischer Versorgungsplan 2030 (PPV)</b></p> <p>Neben dem Aufbau der Infrastruktur werden im Rahmen des PPV 2030 auch verschiedene Pilotprojekte erarbeitet und als Angebote in verschiedenen Regionen umgesetzt bzw. verstärkt erprobt, u.a. der Einsatz von EX-IN-Genesungsbegleiter_innen.<sup>3</sup></p> <p><b>Aktueller Stand:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Rahmen des PPV ist die Implementierung von Peers/Genesungsbegleiter_innen vorgesehen. Ziel: Jeweils zwei EX-IN-Genesungsbegleiter_innen in den acht Sozialpsychiatrischen Ambulatorien (SPA) der Psychosozialen Dienste in Wien.</li> <li>• Aktuell sind 5 Genesungsbegleiter_innen in SPAs tätig.</li> <li>• Im Wiener Gesundheitsverbund sind bisher 2 Genesungsbegleiter_innen (SMZ Donaustadt) tätig.</li> <li>• In absehbarer Zeit ist kein Umstieg auf anderes Modell geplant, der Fokus liegt auf der Einführung (Stand 01/2026)</li> </ul> |

<sup>3</sup> PPV – Psychiatrischer und Psychosomatischer Versorgungsplan 2030 - Psychosoziale Dienste in Wien ([psd-wien.at](https://psd-wien.at))

## Erfahrungsexpert\_innen/Peers in der Flüchtlingshilfe

### Aktueller Stand Wiener Flüchtlingshilfe (WFH)

- Ehemals geflüchtete arbeiten in Einrichtungen der Wiener Flüchtlingshilfe als Betreuer\_innen oder Dolmetscher:innen, haben aber keine Peer-Ausbildung.
- Großes Interesse an Zugang zu Ausbildungen.
- Mehrwert in der Arbeit mit Geflüchteten durch den Einsatz von Peers

#### *Möglich nächste Schritte*

Diakonie hat bereits ein Konzept für Lehrgang erstellt (in Anlehnung an Lehrgang in der WWH)  
340 UE -> Finanzierungsmöglichkeiten finden!

#### *Peer Projekte der Diakonie:*

Projekt TAMASUK<sup>4</sup>: Ziel: Wissen über Frauen- und Kinderrechte sowie Wege aus der Gewalt weitergeben und so zu gewaltfreier Erziehung und gesellschaftlichem Zusammenhalt beitragen (Frauen mit Migrationserfahrung, aber keine Erfahrungsexpertinnen).

RAYA - Geflüchtete Frauen\* entlasten: Das Projekt stärkt Wissen und Selbstwirksamkeit von armutsgefährdeten und geflüchteten Frauen zu Gleichstellung, Mental Load und finanziellen Entscheidungen und trägt so zur Gleichstellung bei.

MaBa- Peers (Mama-Baby-Sozialraum<sup>5</sup>): Peerarbeit zu Frauenrechte, Gewaltschutz, Sensibilisierung zu intragenerationalen Gewaltformen

#### **Peer Mentoring-Projekt der MA17/CORE Projektes in Wien (Angebot gibt es nicht mehr)**

Zwei Peer Mentoring -Programme (für jugendliche Flüchtlinge und Frauen) <sup>6</sup> (2017-2019)

- geflüchtete Frauen, die in ihrem Heimatland im Frauengesundheitsbereich als Hebammen oder Gynäkologinnen gearbeitet hatten wurden geschult im Frauengesundheit, um anderen geflüchteten Frauen beispielsweise in Fragen zum Mutter-Kind-Pass helfen zu können.
- Peer Mentoring-Projekt Jugendliche Peers helfen anderen Flüchtlingen: Jugendlichen eine breite Palette an Themen näherzubringen. Von Demokratie und Asylrecht über Gender bis hin zu Sicherheit und Polizei.

## Peers in der Sucht- und Drogenhilfe

### Aktueller Stand in der Sucht- und Drogenhilfe

Organisationen wie Grüner Kreis, Gabarage, Schweizerhaus Hadersdorf, Suchthilfe Wien (fix und fertig) arbeiten mit Erfahrungsexpert\_innen, nicht jedoch in expliziten Peerfunktionen, sondern im Rahmen von

- Therapiekonzepten (z.B. <https://gruenerkreis.at/de/behandlung/stationaere-behandlung>)
- Transitarbeitsplätzen
- Projekten

#### *rAUSchZEIT Peers*

- Suchtpräventionsprojekt rAUSchZEIT
- Projekt der Suchthilfe Wien/checkit! zur Suchtprävention auf Events
- Peers im Sinne von gleich alt – zwischen 18 und 25 Jahren- keine Erfahrungsexperten!

<sup>4</sup> <https://www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/frauen-beratung-wien/werde-peer-mitarbeiterin-bei-tamasuk>

<sup>5</sup> <https://www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/maba-mama-baby-sozialraum>

<sup>6</sup> Archivmeldung: CORE: Projekt der Stadt Wien zur Integration von Flüchtlingen zieht erste Bilanz - Presse-Service

### 3. Kurse/Ausbildungen

Grün unterlegt – aktuelle Angebote/Ausbildungen

#### Ausbildungen in der Wohnungslosenhilfe

| neunerhaus Peer Campus: Zertifikats-Kurs Peers der Wohnungslosenhilfe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Der Zertifikatskurs Peers der Wohnungslosenhilfe wurde 2017/2018 von neunerhaus gemeinsam mit dem FSW entwickelt. Der neunerhaus Peer Campus bietet für die Implementierung von Peer-Arbeit spezifische Unterstützungsstruktur (Vernetzung, Austausch, Weiterbildung).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <p>Zielgruppe:<br/>Menschen, die von Obdachlosigkeit und/oder Wohnungslosigkeit betroffen waren oder sind, und am Arbeitsmarkt benachteiligt sind.</p> <p>Aufnahmekriterien: Die Person muss</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• in der Lage sein, die eigenen Erfahrungen zu reflektieren und auf das Gegenüber einzugehen, eigene Haltungen kritisch zu hinterfragen.</li><li>• ausreichende Deutschkenntnisse besitzen, um den Lehrinhalten gut folgen zu können.</li><li>• grundlegende PC-Kenntnisse haben.</li></ul> <p>Menschen mit akuten psychischen Erkrankungen und existenziell bedrohlichen Situationen zur Zeit des Aufnahmeverfahrens können nicht am Zertifikats-Kurs teilnehmen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <p><i>Umfang/Dauer: 7 Monate, 337 UE</i><br/><i>7 Module/Kurs a 16 UE (1 Modul = 3 Tage), Praktikum in Einrichtungen der WWH (127 UE), Lerngruppen (54 UE)</i><br/><i>Abschlussprojekt (15 UE)</i><br/><i>Lerntagebuch (16 UE)</i><br/><i>Reflexionstermin mit Sozialarbeiter_in oder Lehrgangsleitung (2 UE)</i><br/><i>Gruppengespräch Praktikum 6 UE gemeinsam mit Lehrgangsleitung</i><br/><i>Abschlussstag 1 Tag</i><br/><i>Zusätzliche Wahlfächer</i></p> <p><i>7 Module</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Modul 1: Mein Weg zum*r Peer</i></li><li>• <i>Modul 2: EinzelIn oder in der Gruppe</i></li><li>• <i>Modul 3: Diskriminierungskritische Haltung</i></li><li>• <i>Modul 4: Zwischenmenschliches</i></li><li>• <i>Modul 5: Psychische Gesundheit und Sucht Modul 6: Begegnungen und Kommunikation</i></li><li>• <i>Modul 7: Peer der Wohnungslosenhilfe</i></li><li>• <i>Abschlussstag</i></li></ul> <p>Folder aktueller Kurs: <a href="#">nh_peer_folder_zk24-25_100x210_RZ_Sujet-1.pdf (neunerhaus.at)</a></p> <p>Kurs 2026/2027 <a href="#">2026_Peer-Kurs.pdf</a></p> |  |
| <b>Aktueller Stand: Pro Jahr 20 Kursplätze, 8. Kurs startete 09/2025</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <p><b>Erfolgsfaktoren/Was hat sich bewährt?</b></p> <p>Zusätzlich zur Ausbildung Unterstützungsstrukturen für Peers und Organisationen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zusätzlich zur Ausbildung Unterstützungsstrukturen für Peers und Organisationen:</li><li>• regelmäßig Weiterbildungen für berufstätige Peer-Mitarbeiter_innen (laufende Weiterentwicklung: Inhalte werden von Peers, Einrichtungen der WWH, FSW und Campus Team vorgeschlagen und entlang der jeweiligen Bedarfe konzipiert und durchgeführt)</li><li>• Austauschtreffen für Führungskräfte und Personalverantwortliche, sowie für interdisziplinäre Teams</li><li>• Forum Peer-Arbeit</li><li>• Hereinspaziert (1x Monat): offen für alle an Peer-Arbeit Interessierten</li><li>• Weitere Austauschtreffen für Auszubildende und ausgebildete Peers: Peers mit Migrationshintergrund für Peer-Mitarbeiter_innen, queere Peer-Mitarbeiter*innen</li></ul>                                                                                                                                                            |  |



|                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Kosten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• für Teilnehmer_innen keine Kosten, Finanzierung über Projektförderung des FSW</li> <li>• Zertifikatskurs Peers der Wohnungslosenhilfe ist als Kursmaßnahme vom AMS Wien anerkannt.</li> </ul> |
| <p><a href="#">Peer-Arbeit in der Wohnungslosenhilfe   neunerhaus Peer Campus</a><br/> Publikation: PEER we are! Einblick in die Peer-Arbeit der Wiener Wohnungslosenhilfe<sup>7</sup></p>                                                                   |

## Ausbildungen im Bereich der Behindertenarbeit

| <b>BIZEPS-Basisschulung für Peer-Berater_innen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Seit 1992 Peer-Beratung und Schulungen für Peers, Peer-Beratung ist ein zentrales Instrument der Selbstbestimmt-Leben-Bewegung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <p><i>Voraussetzung:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• angehende und bereits arbeitende Peer-Berater_innen in der Behindertenarbeit in Wien</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <p><i>Umfang/Dauer/Inhalte: 3 Tage</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschichte der Selbstbestimmt-Leben-Bewegung (1UE)</li> <li>• Peer-Beratung Entstehung Peer Beratung, Paradigmenwechsel, Empowerment (2 UE)</li> <li>• Peer-Beratung als Technik der Gesprächsführung (4UE)</li> <li>• Grundhaltung der Berater_innen: Warum ist Peer-Beratung wichtig? Grundlagen der Peer-Beratung (Setting, Einstellung etc.), Praktische Übungen (4 UE)</li> <li>• Wie komme ich mit meiner eigenen Behinderung zurecht? Chancen Risiken, Konstruktiver Umgang Die eigene Behinderung in der Beratung: Welche Chancen gibt es? Welche Gefahren muss ich beachten,... (4 UE)</li> <li>• Gleichstellung / Antidiskriminierung, Die wichtigsten österreichischen Gesetze für Menschen mit Behinderungen (2 UE)</li> <li>• Praktische Übungen und Reflexion (4 UE)</li> </ul> |  |
| <p><i>Aktueller Stand:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• letzter Lehrgang 2023- 12 Teilnehmer_innen aus unterschiedlichen Organisationen</li> <li>• sehr großes Interesse, die Plätze waren rasch ausgebucht.</li> <li>• BIZEPS wird keine weiteren Lehrgänge mehr anbieten (hoher Administrativer Aufwand - Projektabrechnung mit FSW zu aufwändig) <sup>8</sup> - unterstützt gerne mit fachlicher Expertise (Überlegung: Organisation übernimmt ein Ausbildungsinstitut, BIZEPS stellt Referent_innen)</li> <li>• BIZEPS bietet mit BISS seit 2014 Forum, in dem sich mehrere Peerberatungsstellen in unregelmäßigen Abständen austauschen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |  |
| <p><i>Kosten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 50 pro Teilnehmer_in, wurden i. R. vor Organisationen übernommen</li> <li>• Schulung vom FSW gefördert</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <p><i>Relevante Links:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.bizeps.or.at/das-war-die-basisschulung-fuer-peer-beraterinnen/">https://www.bizeps.or.at/das-war-die-basisschulung-fuer-peer-beraterinnen/</a></li> <li>• <a href="https://www.bizeps.or.at/erfolgreiches-schulungsprogramm-biss-geht-ins-fuenfte-jahr/">https://www.bizeps.or.at/erfolgreiches-schulungsprogramm-biss-geht-ins-fuenfte-jahr/</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |

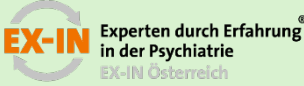
<sup>7</sup> [nhPeerCampusaEpublikation-rz-online.pdf \(neunerhaus.at\)](#)

<sup>8</sup> In der Vergangenheit war Schulung im Gesamtbudget kalkuliert und musste nicht gesondert abgerechnet werden.

| Lehrgang Peer-Arbeit der Inclusion24 GmbH                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peer-Begleitung Basisausbildung                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Voraussetzung:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstgespräch, vorhandenes Verständnis über die eigene Behinderung, Diagnose oder Erkrankung (selbst zugeschriebene Behinderung)</li> <li>• Fähigkeit zur Reflexion der eigenen Erfahrungen im Bereich von psychischen Erkrankungen/psychosozialen Behinderungen</li> <li>• Positive Erfahrungen im eigenen Recovery-Prozess</li> <li>• Bereitschaft, eigenes Erfahrungswissen einzubringen</li> <li>• Volljährigkeit</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Basisausbildung Peer-Begleitung für <i>Erfahrungsexpert_innen mit einer psychischen Erkrankung/psychosozialen Behinderung</i><br><br><i>Umfang/Dauer:</i> 80 UE in Seminarform, 2 UE Supervision & Einzelselbsterfahrung, 8 UE Peer-Groups (selbst organisiert), 10 UE Praxis-Begleitung (selbst organisiert) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modul 1: Grundlagen der Peer-Begleitung</li> <li>○ Modul 2: Selbstreflexion, Umgang mit Betroffenheit &amp; Resilienz</li> <li>○ Modul 3: Einführung in das Konzept des Peer-Counselings/Empowermentansatzes</li> <li>○ Modul 4: Grundlagen der Kommunikation &amp; klientenzentrierte Gesprächsführung</li> <li>○ Modul 5: Entstehungsmodelle und Symptome psychischer Erkrankungen</li> <li>○ Modul 6: Recovery-Modell und Abgrenzung zu anderen Professionen</li> <li>○ Modul 7: Konflikte, Gefühle &amp; Emotionen in Begleitungssituationen</li> <li>○ Modul 8: Umgang mit Krisen</li> <li>○ Modul 9: Überblick Soziallandschaft Wien &amp; Grundlagen der Erwachsenenvertretung</li> <li>○ Modul 10: Ausbildungsabschluss, Recht &amp; Datenschutz</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abschluss: Lehrgang wird abgeschlossen durch die Präsentation der Praxis-Begleitung sowie einer schriftlichen Arbeit über die Tätigkeit.</li> </ul> |
| <i>Aktueller Stand:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Erster Lehrgang mit 8 abgeschlossenen TN aus unterschiedlichen Organisationen (Caritas, Assistenz24, Jugend am Werk)<br>Zweiter Lehrgang mit 9 abgeschlossenen TN aus unterschiedlichen Organisationen und Privatpersonen<br>Dritter Lehrgang: 9 gestarteten TN 10/2025 bis 02/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Kosten: (Stand Oktober 2025)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurskosten € 1.750,00 (Unterlagen, Abschlussgespräch und Teilnahmebestätigung)</li> <li>• Einige TN erhalten (Teil-) Unterstützung von der Einrichtung, WAFF sowie AK Bildungsgutschein</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Ausbildung Peer-Streitschlichtung (2018 – 2019)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Fonds Soziales Wien Bildungszentrum (vormals AWZ Soziales Wien)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <p>Lehrgang 2018/2019 im Rahmen des Projekts „Wiener Wege zur Inklusion“, „Konfliktlösungs-/Mediationsausbildung“, Lehrgang wurde im Auftrag des FSW Fachbereich Behindertenarbeit durchgeführt</p> <p>Lehrgang: 12 Personen</p> <p>Heterogene Gruppe, überwiegend Lernbegleitung notwendig</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <p><i>Voraussetzung:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menschen mit Behinderung, die Kund_innen des FSW sind (SVZ und pro mente)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <p><i>Umfang/Dauer</i></p> <p>172 UE plus 80 Std Praktikum/16 Monate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modul 1: Kick off (1 Halbtage, 4 UE)</li> <li>• Modul 2: Behinderung und Selbsterfahrung (4 Halbtage, 16 UE)</li> <li>• Modul 3: Kommunikation und Gesprächsführung (5 Halbtage, 20 UE)</li> <li>• Modul 4: Unterstützung im Leben mit Behinderung (2 Halbtage, 8 UE)</li> <li>• Modul 5: Abgrenzung und achtsames Selbstgefühl (3 Halbtage, 12 UE)</li> <li>• Modul 6: Unterstützung in der Peer-Streitschlichtung (2 Halbtage, 8 UE)</li> <li>• Modul 7: Einführung in die Streitschlichtung (4 Halbtage, 16 UE)</li> <li>• Modul 8: Ethische und rechtliche Aspekte (2 Halbtage, 12 UE)</li> <li>• Modul 9: Konflikt, Konfliktsituationen und Streitprävention (5 Halbtage, 20 UE)</li> <li>• Modul 10: Streitschlichtung (5 Halbtage, 20 UE)</li> <li>• Modul 11: Moderation (3 Halbtage, 12 UE)</li> <li>• Modul 12: Verhandlungs- und Interventionstechniken (3 Halbtage, 12 UE)</li> <li>• Modul 13: Abschlussmodul (1 Tag, 8 UE)</li> <li>• Praktikum – insgesamt 80 Std.</li> <li>• Reflexionsrunden (4 Halbtage, 16 UE)</li> </ul> <p>Während der Ausbildung wurden die Teilnehmer:innen von einer Ausbildungsbegleitperson unterstützt. Diese stand als Ansprechperson für die Ausbildung, das Praktikum oder andere offenen Fragen für die TN zur Verfügung.</p> <p>Halbtage-Modus, da einige Personen mit Lernschwierigkeiten, aber es gab auch TN_innen mit akademischem Abschluss.</p> <p><i>Abschlussarbeit 5 Seiten</i></p> |  |
| <p><i>Aktueller Stand</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Streitschlichter_innen sind ehrenamtlich tätig – Arbeitsplätze müssten geschaffen werden</li> <li>• bisher kein weiterer Lehrgang in Planung.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <p><i>Kosten: Projektförderung, daher keine Kurskosten für TN</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <p><i>Relevante Links und Unterlagen</i></p> <p><a href="https://www.fsw.at/p/wwi-ergebnisse">https://www.fsw.at/p/wwi-ergebnisse</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

| Peer Berater Ausbildung/Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Weiterbildung für Selbstvertreter_innen<br>Lehrgang 2018-2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Voraussetzung: Selbstvertreter_innen bei Jugend am Werk (aus dem Wohn- und Tagesstrukturbereich)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Umfang/Dauer <ul style="list-style-type: none"> <li>15 Monate/25 Kurstage, insgesamt 136 UE, davon 12 UE Reflexion (4 Reflexionstreffen in Form eines Stammtischs (a 3 UE) und Praxistage (12 UE))</li> </ul> Modulübersicht: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kick Off (mit Unterstützer/innen) -3 UE</li> <li>Wissens-Bausteine             <ul style="list-style-type: none"> <li>Miteinander Reden (24 UE)</li> <li>Selbstvertretung – Was ist das? (3 UE)</li> <li>Meine Behinderung und Ich (12 UE)</li> <li>Grundlagen der Beratung (24 UE)</li> <li>Präsentations- und Moderationstechniken (24 UE)</li> <li>Inhalte für die Beratung für WOHNEN und für ARBEITEN (12 UE)</li> <li>Mit- und Selbstbestimmung 8 UE</li> </ul> </li> <li>Beratung – Praxistage Sozialarbeit &amp; Psychologie (12 UE)</li> <li>Abschluss (2 UE)</li> </ul> |  |
| Erfahrungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>am Kurs haben nur Personen mit Lernschwierigkeiten teilgenommen (Gruppengröße)</li> <li>7 TN haben teilgenommen und erfolgreich abgeschlossen</li> <li>1:1 Begleitung während des Kurses und im laufenden Betrieb</li> <li>Austauschmöglichkeiten und eine Koordinator_in als Ansprechpartner_in.</li> <li>Kosten: Keine</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Aktueller Stand<br>Heute sind noch 6 Personen bei JaW im Rahmen der Selbstvertretung oder am eigenen Standort tätig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <a href="https://www.jaw.at/de/aktuelles/192/Abschlussveranstaltung-Peer-Beratung-Ausbildung">https://www.jaw.at/de/aktuelles/192/Abschlussveranstaltung-Peer-Beratung-Ausbildung</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

| <div style="text-align: center;">  <p><b>EX-IN Österreich</b></p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Seit 2013 bietet der Verein EX-IN in Österreich ein standardisiertes Curriculum an, das Absolvent_innen der Ausbildung qualifiziert, als professionelle Peer Berater_innen zu arbeiten. Der letzte EX-IN Österreich Kurs war 2022/2023 in Kooperation mit pro mente Akademie Wien. Inhaltliche Verantwortung liegt bei EX-IN Österreich. EX-IN Österreich befindet sich in enger Kooperation und Abstimmung mit EX-IN Deutschland.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><i>Zielgruppe:</i><br/>Personen,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die selbst psychische Krisen erlebt haben.</li> <li>• die anderen mit ihren eigenen Erfahrungen unterstützen (Psychiatrieerfahrung, Reflexionsbereitschaft, ...) wollen.</li> <li>• die keine akut bestehende Krise oder Sucht haben und sich in einer stabilen gesundheitlichen Situation befinden.</li> <li>• die Reflexions- und Gruppenfähigkeit haben.</li> <li>• Die Offenheit gegenüber anderen Sichtweisen haben und eine Bereitschaft zum Erfahrungsaustausch.</li> <li>• die aus dem "Ich-Wissen" ein „Wir-Wissen“ entwickeln wollen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><i>Umfang/Dauer:</i><br/>600 Stunden: 264 Stunden Basis- und Aufbaumodulen plus 160 Stunden Praktika sowie 176 Stunden Fernstudium</p> <p><i>Modulübersicht:</i><br/><i>Basismodule (a 22 UE)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden</li> <li>2. Empowerment in Theorie und Praxis</li> <li>3. Erfahrung und Teilhabe</li> <li>4. Trialog</li> <li>5. Perspektiven und Erfahrungen von Genesung (recovery)</li> </ol> <p><i>Aufbaumodule (a 22 UE)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Unabhängige Fürsprecher in der Psychiatrie</li> <li>7. Selbsterforschung</li> <li>8. Assessment</li> <li>9. Begleiten und Unterstützen</li> <li>10. Krisenintervention</li> <li>11. Lernen und Lehren</li> <li>12. Abschlussarbeit 40 Seiten</li> </ol>                                                                              |
| <p><i>Aktueller Stand:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insgesamt in 6 Kursen österreichweit ca. 120 Genesungsbegleiter_innen ausgebildet. Der letzte Kurs fand 2022 in Wien statt (EX-IN Österreich in Kooperation mit pro mente Akademie).</li> <li>• Aktuell liegt der Fokus auf die Schaffung von EX-IN Fortbildungsangeboten für zertifizierte EX-IN Genesungsbegleiter_innen sowie auf die Bildung eines stabilen Trainer_innen-Team für zukünftige EX-IN Kurse in Österreich. Kurse werden von einem nach EX-IN zertifizierten Trainertandem geleitet (Erfahrungsexperte/in und einer Fachkraft mit einer psychosozialen Ausbildung).</li> <li>• Im September 2025 hat ein EX-IN Kurs in Innsbruck gestartet, Kurs wird von EX-IN Österreich zertifiziert <a href="https://www.exinntirol.at/ex-in-curriculum/">https://www.exinntirol.at/ex-in-curriculum/</a></li> </ul> |

|                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kurskosten: € 2.400 (Stand 2022)                                                                                            |
| Lehrgang seit Beginn vom AMS anerkannt und Kurskosten werden oftmals übernommen <sup>9</sup>                                |
| Lt. Lehrgangsleiter fehlen oftmals Beschäftigungsmöglichkeiten und eine angemessene Bezahlung der Genesungsbegleiter_innen. |
| Ausbildungsverantwortlicher: Peter Denk<br><a href="#">Curriculum-EX-IN-Kurzfassung-mit-Hinweis.pdf</a>                     |

## Peer-Ausbildungen im Bereich der Flüchtlingshilfe

| Peer-Lehrgang für Menschen mit Fluchtbiographie (Konzept liegt vor)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ziel: Ausbildung von Peers und deren langfristige Integration in den Arbeitsmarkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Voraussetzung: siehe Konzept                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><i>Plan:</i> 20 Personen, Gesamt 341 Unterrichtseinheiten.<br/>9 Kurs-Module (144 UE), 16 Stunden Schnupperpraktikum sowie 120 Stunden Vertiefungspraktikum und Projektarbeit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modul 1: Ankommen in der Rolle als Peer</li> <li>• Modul 2: Vertiefung zum Thema Rolle / Rollenkonflikte</li> <li>• Modul 3: Kommunikation – interkulturelle Kommunikation mit Menschen aus verschiedenen Herkunftskulturen</li> <li>• Modul 4: Gender &amp; Diversity – Sensibilisierung</li> <li>• Modul 5: Rassismuskritik – Selbstreflexion</li> <li>• Modul 6: Psychische Erkrankungen, Flucht &amp; Trauma</li> <li>• Modul 7: Methoden in der sozialen Arbeit. Fokus Abgrenzung</li> <li>• Modul 8: Das Asylsystem in Österreich: Rahmenbedingungen in der Grundversorgung</li> <li>• Modul 9: Wissenswertes zur Integrationsarbeit in Österreich</li> </ul> <p>Nach dem Lehrgang wird ein anschließendes Anstellungsverhältnis in Tätigkeitsfeldern bei Organisationen der Wiener Flüchtlingshilfe (Fokus bei beruflicher Integration auf subsidiär Schutzberechtigte) angestrebt.</p> |
| <p><i>Aktueller Stand</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzept wurde dem FSW vorgelegt, bisher keine Finanzierungsmöglichkeiten</li> <li>• Kurzbeschreibung für die Ausbildung und den Einsatz von Peers mit Fluchtgeschichte stellt eine Grundlage für weitere Entwicklungen dar: bei einem Anstellungsverhältnis wird eine Anschubfinanzierung – nach dem Vorbild der Wiener Wohnungslosenhilfe – angestrebt.</li> </ul> <div style="text-align: center;">  <p>Diakonie<br/>Flüchtlingsdienst_Pet</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| MaBa- Peerausbildung (Mama-Baby-Sozialraum/Diakonie)                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peer Training zur Sensibilisierung zu intragenerationalen Gewaltformen                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ziel: gestärkt durch Frauenrechte, Peerarbeit zu Frauenrechte, Gewaltschutz                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Zielgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frauen mit Flucht oder Migrationshintergrund, Kinder/Familienleben</li> <li>• betroffen von Ungerechtigkeit, Armut oder Ausgrenzung...</li> <li>• Deutsch auf B1-Niveau oder höher, von Vorteil vielleicht Arabisch, Dari/Farsi oder Somali</li> </ul> |

<sup>9</sup> [Ex-in Ausbildung - Kompetenz - AMS Berufsinformationssystem](#)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Kursstart 10/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Trainings a 3h: 24 h</li> <li>• 4 Peer-Cafés (gemütliches Austauschforum begleitend zu Trainings): 4 h</li> <li>• 2 Team-Aktivitäten: 4h</li> <li>• 5 Peer-Trainings im MaBa-Wohnzimmer: 18 h</li> </ul> <p><u>Inhalte der 8 Trainingsmodule</u></p> <p>Kick-Off, Was heißt Peer-Arbeit?, Frauenrechte, Gewaltschutz, Selbstfürsorge, Kennenlernen von &amp; Austausch mit Organisationen im Feld, Kommunikationstools &amp; Arbeit mit Gruppen, gemeinsame Planung der Umsetzung; parallel dazu informelle Peer-Cafés und Teamaktivitäten</p> <p><u>Praktikum</u>: Mitarbeit der Peers im MaBa-Wohnzimmer und Umsetzung von Workshops</p> <p>4 Coachings begleitend zur Umsetzung (4 Coachings a 2 h: 8 h, 1 Team-Aktivität: 2 h)</p> <p>Rahmen:</p> <p>Mitarbeit ehrenamtlich, Aufwandsentschädigung für jeden Einsatz im MaBa-Wohnzimmer.</p> <p>Fördergeberin ist LEA, Let's empower Austria, <a href="https://letsempoweraustria.at">https://letsempoweraustria.at</a><sup>10</sup>.</p> |
| <p><i>Aktueller Stand</i>: Projektende 12/2025.</p> <p>Ergebnisse: Das Peer-Training bot ein niederschwelliges, zielgruppenorientiertes Angebot zur Gewaltprävention für geflüchtete Frauen in ihrer Muttersprache. Spielerische Methoden ermöglichten auch bildungsfernen Teilnehmerinnen den Zugang. Die Kombination aus Theorie und Praxis schuf Raum für Selbsterfahrung und Reflexion, stärkte Selbstwirksamkeit und Handlungskompetenz in gewaltfreier Erziehung. Die Teilnehmerinnen sammelten Peer-to-Peer-Erfahrung, produzierten Lernvideos und wurden als Role Models in ihren Communities gestärkt. Ein begleitendes Handbuch dokumentiert alle 15 Einheiten samt Curriculum, Handouts und Learnings.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Peerausbildungen im Suchtbereich

| Peer Ausbildung rAUSchZEIT - Institut für Suchtprävention der Sucht- und Drogenkoordination                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| für Suchtpräventionsprojekt (keine Erfahrungsexperten!)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Gesamt: 43 UE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexion, Gruppendynamik, Teambuilding</li> <li>• Gesprächsführung mit (riskant) konsumierenden Jugendlichen</li> <li>• Grundlagen der Kommunikation, Konfliktmanagement inkl. Deeskalation</li> <li>• Suchtprävention Grundlagen</li> </ul> <p>Praktikum: drei Eventeinsätze, um praktische Erfahrungen zu sammeln.</p> |
| <p>Aktueller Stand</p> <p>Ausbildung ist Voraussetzung für die bezahlte Mitarbeit als fallweise beschäftigte Präventionspromotor_in (14€/Std).</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Kosten</i> : kostenlose „Ausbildung“                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Weitere Peerausbildungen

| Peerberatung (Rat auf Draht gemeinnützige GmbH)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jugendliche beraten Jugendliche                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><i>fünf Workshops und eine Selbststudiumsphase via Online-Lerntool, die auf die Beratung vorbereiten. Danach gibt es vor den Themenchats eigene Workshops.</i></p> <p><a href="https://www.rataufdraht.at/peerberatung/angebote/fur-beratende-peers">https://www.rataufdraht.at/peerberatung/angebote/fur-beratende-peers</a></p> |

<sup>10</sup> LEA ist ein Fonds zur Stärkung und Förderung von Frauen und Mädchen, angesiedelt bei der Ministerin für Frauen, Familie, Integration und Medien im Bundeskanzleramt

|                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Aktueller Stand</u>                                                                                                                                              |
| Von einem Pilotprojekt hat sich die Peerberatung über die Jahre als feste Beratungsleistung etabliert<br><u>Rat auf Draht: Peerberatungen stiegen um 30 Prozent</u> |
| <i>Kosten: keine</i>                                                                                                                                                |

| Peers im Rettungsdienst (interne Fortbildungen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seit über 20 Jahren Angebot der kollegialen Unterstützung (Peer Beratung) nach belastenden Einsätzen und dienstlichen Extremsituationen (z.B. Wiener Rotes Kreuz, Arbeiter Samariterbund)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Voraussetzung:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mindestalter 21 Jahre (ASB)/ 25 Jahre (RK) sowie mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung im Rettungsdienst bzw. dem Bereich Soziale Dienste</li> <li>• Bereitschaft und Fähigkeit zur Teamarbeit</li> <li>• Einfühlungsvermögen</li> <li>• Lösungsorientierung</li> <li>• Verschwiegenheit</li> <li>• Bereitschaft/Interesse, eigene Belastungen zu reflektieren und in diesem Zusammenhang auch kollegiale Anregungen anzunehmen</li> </ul>                                                                     |
| <i>Kurs Wiener Rotes Kreuz (95 UE): Gesprächsführung und der Konfliktlösung nach belastenden Situationen</i><br><i>Kurs Arbeiter Samariterbund: 2025 wurden 2 Kurse durchgeführt, Dauer: 2 Wochenendkurse, Praktikum und Prüfung</i><br><i>Mindestumfang der Ausbildung -siehe Leitfaden der Plattform Krisenintervention –Akutbetreuung und Stressverarbeitung nach belastenden Einsätzen (S.15 f)</i><br><a href="https://plattform-akutbetreuung.at/images/Dokumente/PF_Leitfaden_2019.pdf">https://plattform-akutbetreuung.at/images/Dokumente/PF_Leitfaden_2019.pdf</a> |
| Aktueller Stand <ul style="list-style-type: none"> <li>• Freiwillige Mitarbeiter_innen übernehmen Rufbereitschaft der Peer-Hotline, um bei Bedarf KollegInnen anonym als Ansprechpartner_in zur Verfügung zu stehen<br/><a href="https://wien.samariterbund.net/peer/">https://wien.samariterbund.net/peer/</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Kosten: keine</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### 4. Andere Bundesländer

| Akademische Peer-Beratung FH Joanneum Graz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hochschullehrgang gem. § 9 FHG Berufsbegleitend / 4 Semester / 68 ECTS in Kooperation mit Verein Selbstbestimmt Leben Steiermark<br>Abschluss: Akademische_r Peer-Berater_in                                                                                                                                                                                      |
| <i>Voraussetzung:</i><br>Für eine Teilnahme am Lehrgang keine formalen Zugangsvoraussetzungen: keine formalen Kriterien wie Matura, jedoch die Selbstbetroffenheit (Gespräch mit Verein Selbstbestimmt leben), Behinderungsgrad nicht relevant, Teilnahme an Probeseminar                                                                                         |
| <i>Aktueller Stand</i><br>2 Lehrgänge durchgeführt: erster Lehrgang umfasste 3 Semester, wurde aufgrund der TN-Rückmeldungen auf 4 Semester angeboten (mit gleicher Std. Anzahl)<br>Geringe Drop out Rate beim Lehrgang, TN haben überwiegend im öffentlichen Bereich (KH oder Regionalzentren eine Anstellung), derzeit kein weiterer Lehrgang geplant (02/2026) |
| <i>Kosten:</i><br>der Lehrgang wurde durch das Land Steiermark voll finanziert, aus öffentlichen Geldern budgetiert<br>Unterliegen dem Hochschulgesetz (Öffentliche Ausschreibungspflicht für Referent_innen)<br>Hochwertig, zweijähriger Prozess mit akademischem Abschluss                                                                                      |
| <a href="https://www.fh-jgoanneum.at/">Akademische Peer-Beratung (fh-jgoanneum.at)</a>                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| EX-IN Ausbildung Steiermark - Qualifizierung Peer-Berater_in<br>EX-IN Ausbildung 2026/27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Das EX-IN Deutschland e.V. Konzept in Kooperation von Achterbahn Steiermark und Mosaik Bildung und Kompetenz GmbH.</p> <p>EX-IN ist eine spezifische Qualifizierung für psychiatrie-erfahrene Menschen, die auf dem Erfahrungswissen der TN basiert. Die Qualifizierung soll den Einfluss des Wissens von Expert_innen durch Erfahrung auf das psychiatrische Versorgungssystem stärken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <p>Anforderung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfahrung mit schweren seelischen Erschütterungen und deren Bewältigung</li> <li>• Keine akute Krise und keine akute Sucht</li> <li>• Möglichst Vorerfahrung in Selbsthilfe oder Trialog</li> <li>• Bereitschaft über sich und seine Erfahrungen in der Gruppe zu sprechen</li> <li>• Bereitschaft sich auf Gruppenprozesse einzulassen</li> <li>• Soziales Netz, das Begleitung und Unterstützung während des Kurses bietet</li> <li>• Bereitschaft zur Selbstfürsorge</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <p>EX-IN Kurse werden von einem Team aus Psychiatrie-Erfahrenen, sozialpsychiatrischen Fachkräften und möglichst auch Angehörigen durchgeführt, die die EX-IN Qualifizierung für Trainer_innen durchlaufen haben.</p> <p><i>Umfang/Dauer:</i> 12 Module à 3 Tage, Basis- und Aufbaumodule sowie zwei Praktika und eine schriftliche Ausarbeitung</p> <p>Basismodule:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesundheit und Wohlbefinden</li> <li>• Empowerment</li> <li>• Erfahrung und Teilhabe</li> <li>• Recovery</li> <li>• Trialog</li> </ul> <p>Aufbaumodule:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selbsterforschung</li> <li>• Fürsprache</li> <li>• Assessment</li> <li>• Begleiten und Unterstützen</li> <li>• Krisenintervention</li> <li>• Lehren und Lernen</li> <li>• Abschluss</li> </ul> <p>Die TN erhalten bei erfolgreichem Abschluss ein europaweit anerkanntes Zertifikat von EX-IN Deutschland e.V.: Qualifikation, als Peer-Berater_in in psychiatrischen Diensten, im stationären wie ambulanten Bereich sowie als Vortragende bei Aus-, Fort- und Weiterbildung tätig zu werden.</p> |  |
| Aktueller Stand: Kursstart 03/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Kosten: € 3.700,- (*Maximalkosten ohne Sponsoring oder Förderung. Die Kurskosten reduzieren sich bei Erreichung der Maximalteilnehmendenzahl und durch mögliches Sponsoring oder Förderungen (z.B. AMS))                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <a href="#">Mosaik BuK - Bildung und Kompetenz Informationsbroschüre.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |

## Peer-Beratung - anerkannter Sozial-Beruf in Oberösterreich

In Oberösterreich gibt es ausgebildete Peer-Berater\_innen mit körperlicher Behinderung und Peer-BeraterInnen mit Psychiatrie-Erfahrung sowie Peer-BeraterInnen mit Lernschwierigkeiten.

Peer-Beratung ist in OÖ ein anerkannter Sozial-Beruf und im OÖ Sozialberufegesetz geregelt.

2008: OÖ trat Chancengleichheitsgesetz in Kraft, in dem auch die Beratungs- und Informationsdienste durch Peers in § 17 als ergänzende Leistung erstmals gesetzlich verankert wurden.

2009 wurde die Peer-Beratung auf Basis des eingereichten Ausbildungskonzeptes im OÖ Sozial-Berufe-Gesetz geregelt und verankert.

§ 45: „Das Berufsbild der Peer-Beratung umfasst die Begleitung und Beratung von Menschen mit Beeinträchtigungen durch Menschen mit Beeinträchtigungen. Die Beratung und Begleitung von Peer-Beratern und Peer-Beraterinnen trägt dazu bei, als Mensch mit Beeinträchtigungen ein Leben mit mehr Selbstbestimmung, Eigenverantwortung, Chancengleichheit und Würde führen zu können.“

Ausbildung richtet sich an Personen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen:

- mit körperlicher Beeinträchtigung
- mit Psychiatrie-Erfahrung
- mit Lernschwierigkeiten

Lehrgangsdauer: 3 Semester, davon 240 Unterrichtseinheiten und 80 Std. Praxis plus Supervision, Abschlussarbeit sowie 25 Beratungsprotokolle

Inhalte:

- Grundlagen der menschlichen Kommunikation (16 Einheiten)
- Grundlagen der Beratung (80 Einheiten)
- Einführung in die Peer-Beratung (48 Einheiten)
- Grundlagen über Behinderungen (48 Einheiten)
- Politische Bildung und Recht (32 Einheiten)
- Leistungs-Angebote im Sozial-Bereich (16 Einheiten)
- Leistungs-Angebote im Sozial-Bereich (16 Einheiten)
- Gruppensupervisionen,
- 25 Beratungsprotokolle und eine 10seitige Abschlussarbeit

Abschluss: zertifizierte/r Peer-Berater\_in

Die Ausbildungen für Menschen mit Psychiatrie-Erfahrung für Menschen mit körperlicher Beeinträchtigung und für Menschen mit Lernschwierigkeiten unterscheiden sich inhaltlich im Detail teilweise, weil für jede dieser Zielgruppe spezifische Schwerpunkte in manchen Modulen gesetzt werden.

- Peer-Berater\_innen sind gesetzlich verpflichtet, alle zwei Jahre Fort- oder Weiterbildungsveranstaltungen im Ausmaß von 16 Stunden zu absolvieren.

*Aktueller Stand:*

Durch die Peer-Beratungsausbildung wurden neue Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung geschaffen, die vom Land OÖ finanziert werden.

Eigener Berufsverband der Peer-BeraterInnen in OÖ.

Der Ansatz der Peer-Beratungsausbildung führt dazu, dass Behinderung nicht als Defizit, sondern als Kompetenz betrachtet wird.

- Die Peer-Beratungsausbildung motiviert die TeilnehmerInnen, ihre Erfahrung selbst mit einer Behinderung zu leben, als Ressource zu betrachten, die für andere Menschen mit Behinderung im Sinne von Empowerment hilfreich und bereichernd sein kann.

*Beschäftigung:*

Die meisten Peer-BeraterInnen in OÖ sind teilzeitbeschäftigt oder geringfügig beschäftigt. Es gibt auch einige vollzeitbeschäftigte Peer-Berater\_innen in OÖ.

Selbständige Peer-BeraterInnen gibt es derzeit in OÖ keine.

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Kosten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbildung ist für TN kostenlos.</li> <li>• Die Kosten der Ausbildung übernimmt das Land OÖ.</li> <li>• Das Land garantiert auch, alle Arbeitsplätze für Peer-Berater_innen zu finanzieren</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Peer Beratungs-Ausbildung (Tirol) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | Peer Beratungs-Ausbildung (Tirol) für Menschen mit Behinderungen, chronischen Erkrankungen oder Lernschwierigkeiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                   | <p><b>Voraussetzung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mindestens 18 Jahre alt sein</li> <li>• sich bereits mit den eigenen Einschränkungen auseinandergesetzt haben und eine offene Einstellung haben</li> <li>• Fähigkeiten zur Selbst-Reflexion</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                   | <p><b>Dauer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Jahr, 240 Stunden Schulungen in der Gruppe, 80 Stunden Praktikum</li> <li>• Dauer des Lehrgangs und der einzelnen Module richten sich nach dem oberösterreichischen Sozial-Berufe-Gesetz (s.o)</li> <li>• Teilnehmende können bei einigen Modulen zwischen zwei Lerngruppen mit unterschiedlichem Tempo wählen – je nach Vorkenntnissen, Lebens- oder Berufserfahrung sowie individuellen Interessen und Bedürfnissen.</li> <li>• <i>Für den erfolgreichen Abschluss müssen alle Module besucht werden.</i></li> </ul> |
|                                   | <p><b>Aktueller Stand</b></p> <p>Lehrgang für 2026 an der innovia Akademie geplant</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                   | <p><b>Kosten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesamtkosten € 5.946,00, modulweise € 743,25 Abrechnung.</li> <li>• Fördermöglichkeiten, deren Höhe sich nach den finanziellen Möglichkeiten der Teilnehmenden richtet – in Einzelfällen können fast alle Kosten übernommen werden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                   | <a href="#">Lehrgang für Peer Beratung – innovia</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Psychiatrieerfahrene für Psychiatriebetroffene - Niederösterreich |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | <p>2012 Start des Projekts mit dem Ziel der Qualifizierung und anschließenden Mitarbeit von Psychiatrieerfahrenen an psychiatrischen Klinikabteilungen in Niederösterreich als „Experten durch Erfahrung“, gemeinsam 2013 den ersten EX-IN-Kurs in Österreich organisiert, gleich mehrere der Absolvent_innen erhielten in der Folge in unterschiedlichen psychiatrischen und psychosozialen Einrichtungen eine Anstellung.</p> <p>Besonders gut ausgebaut ist Angebot von Genesungsbegleitung im Universitätsklinikum Tulln</p> |
|                                                                   | <p><b>Aktueller Stand:</b></p> <p>In einigen NÖ Landeskliniken, Sozialeinrichtungen und Psychosoziale Zentren arbeiten psychiatrieerfahrene Personen (Genesungsbegleiter_innen/peers).</p> <p>NÖ Genesungsbegleiter_innen/Peers verfügen in der Regel über eine EX-In Ausbildung (oder aber auch LSB-Ausbildung)</p>                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                   | <p><i>Für die Tätigkeit in den Kliniken wurden vom Landes NÖ Dienstposten geschaffen, die gemäß Stellenbeschreibung für die EX-IN GenesungsbegleiterInnen in der NÖ Entlohnung: Gehaltsklasse NOG 6</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

*Evaluierung des Projekts „Psychiatrieerfahrene für Psychiatriebetroffene“*

*[https://www.noegus.at/fileadmin/user\\_upload/berichte/Bericht\\_Psychiatrieerfahrene\\_fuer\\_Psychiatriebetroffene\\_final\\_20201202.pdf](https://www.noegus.at/fileadmin/user_upload/berichte/Bericht_Psychiatrieerfahrene_fuer_Psychiatriebetroffene_final_20201202.pdf)*

*Bericht enthält Kompetenzprofil, Stellenbeschreibung und Empfehlungen*

*Publikation [Peer-Arbeit in der Psychiatrie am Beispiel von EX-IN \(springer.com\)](#)*