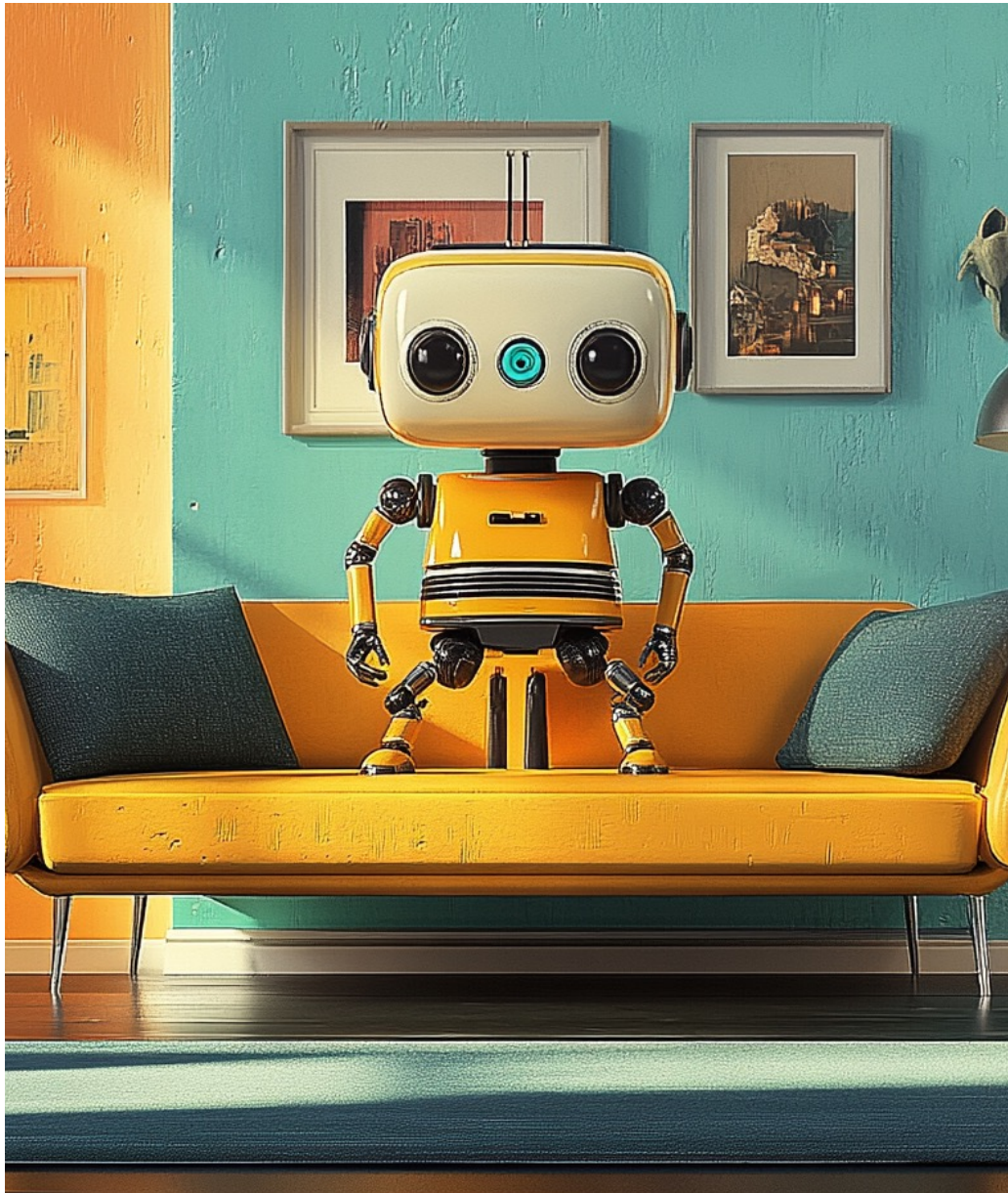


A futuristic living room with a teal wall, a yellow sofa, and a robot in the background. The robot is a small, round, silver robot with large eyes and a friendly expression. The room is decorated with a modern, minimalist aesthetic, featuring a yellow sofa, a round coffee table, and a small side table with a plant. The lighting is warm and ambient, with a large pendant light hanging from the ceiling. The overall atmosphere is clean, modern, and inviting.

# KI IN SOZIALEN ORGANISATIONEN

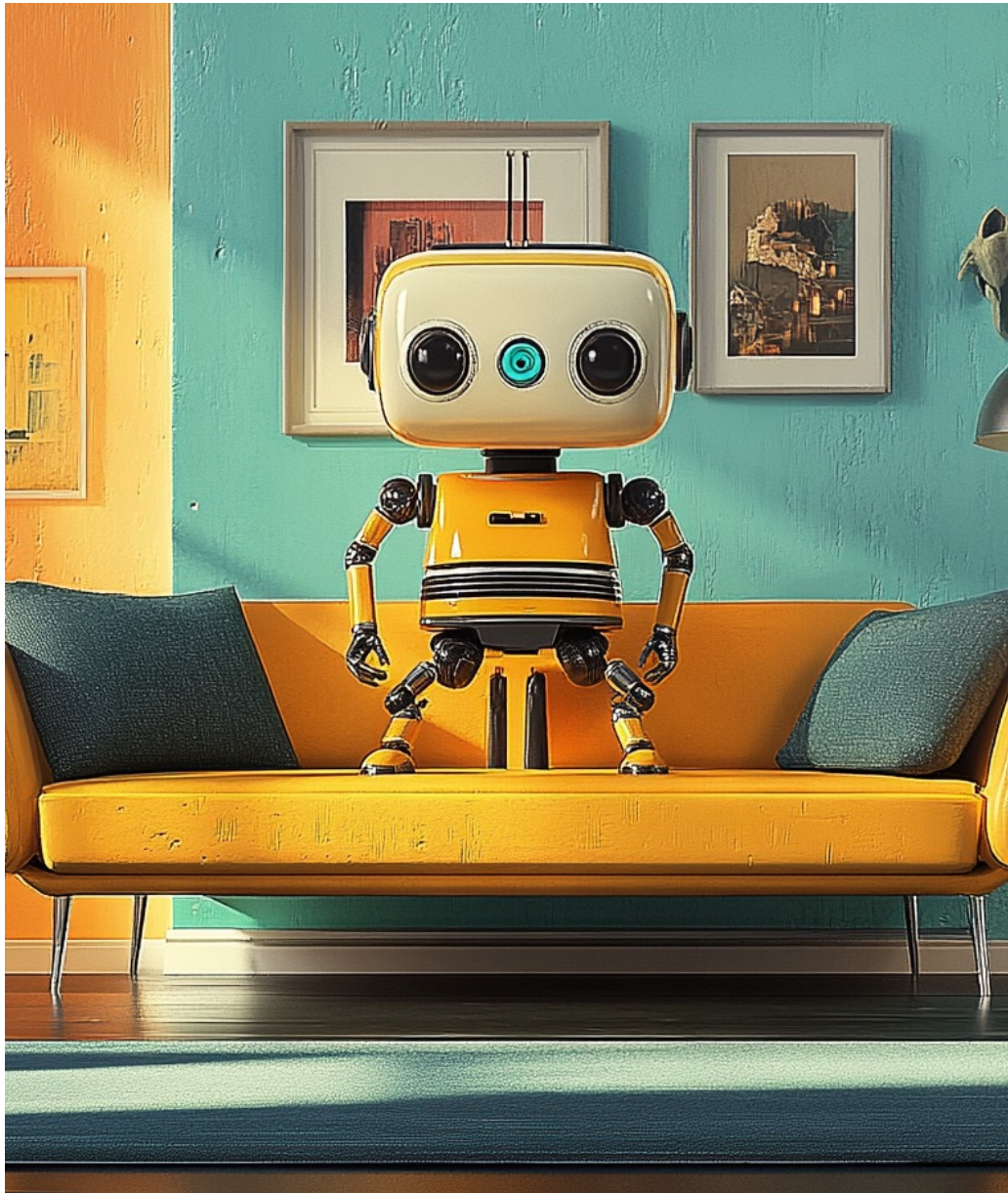
Nicole Ruckser | coaching rocks.

[www.coachingrocks.at](http://www.coachingrocks.at)



**DIE KI ERSETZT DIE MENSCHEN**

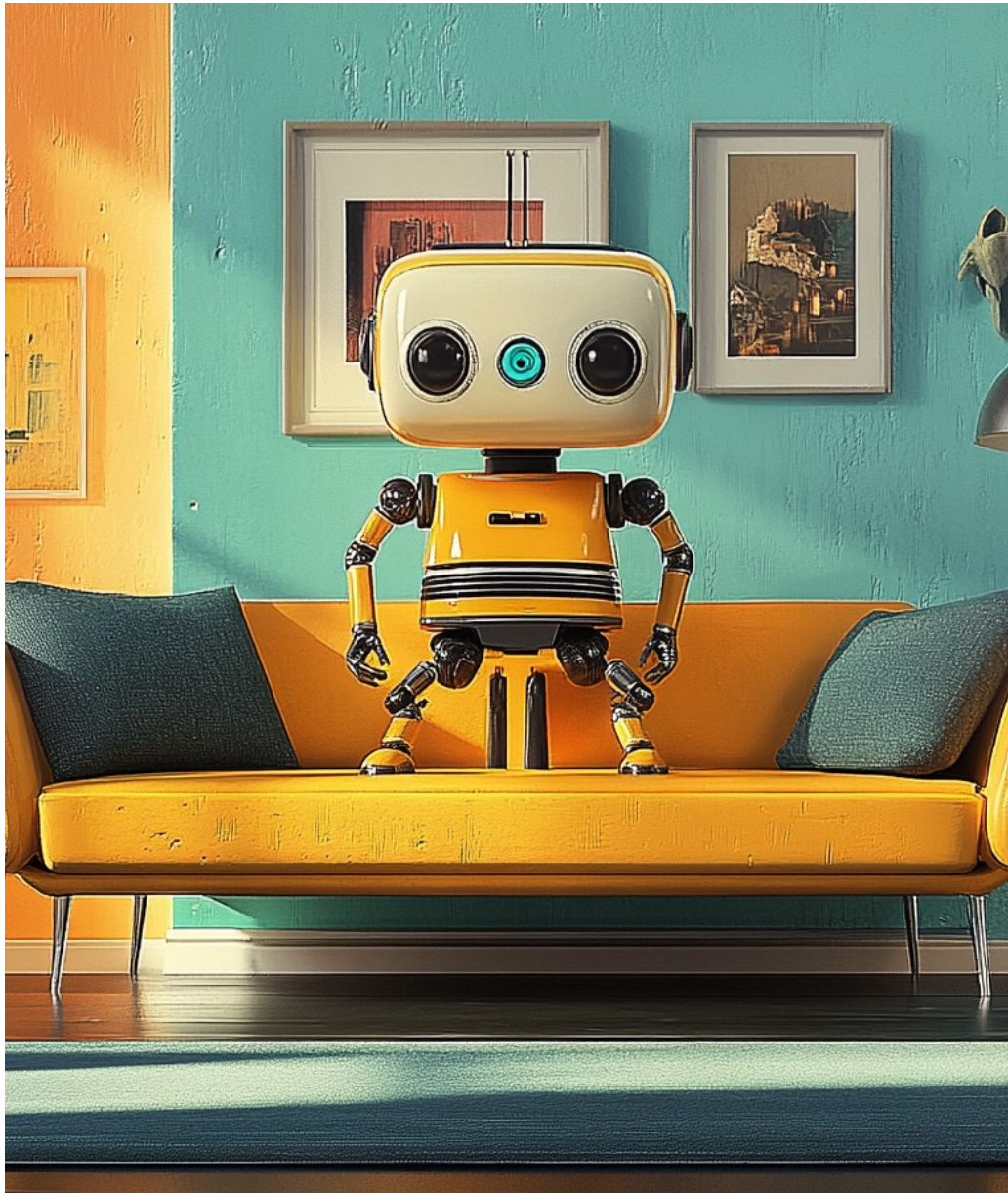
**DIE KI UNTERSTÜTZT DIE  
MENSCHEN**



**DIE TECHNOLOGIE SOLL SO  
GESTALTET WERDEN, DASS SIE  
DEN MENSCHEN DIENT UND  
NICHT UMGEKEHRT**

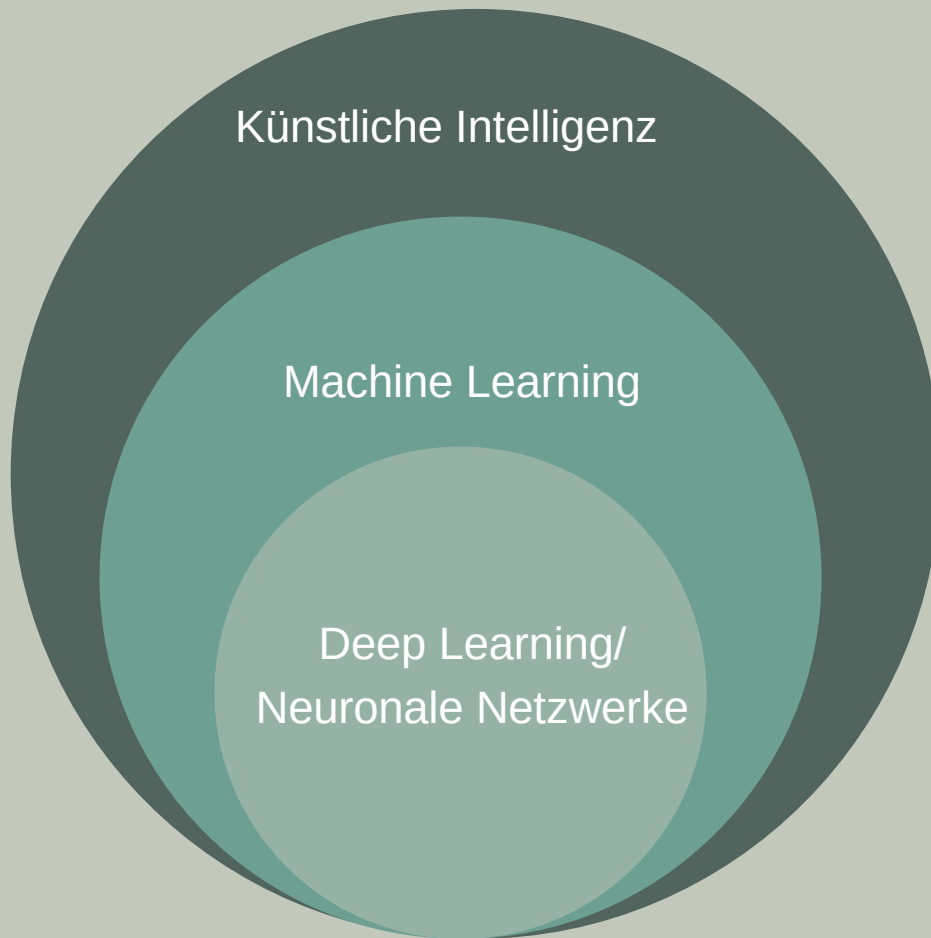
A futuristic living room with a yellow sofa, orange chairs, and a robot on a screen. The room features a teal wall, a gold pendant light, and a large potted plant. The text "KÜNSTLICHE INTELLIGENZ" is overlaid in the center.

# KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



**KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IST EIN  
OBERBEGRIFF FÜR  
TECHNOLOGIEN, DIE SICH MIT  
DER NACHAHMUNG  
INTELLIGENTEN VERHALTENS  
BESCHÄFTIGEN.**


# KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



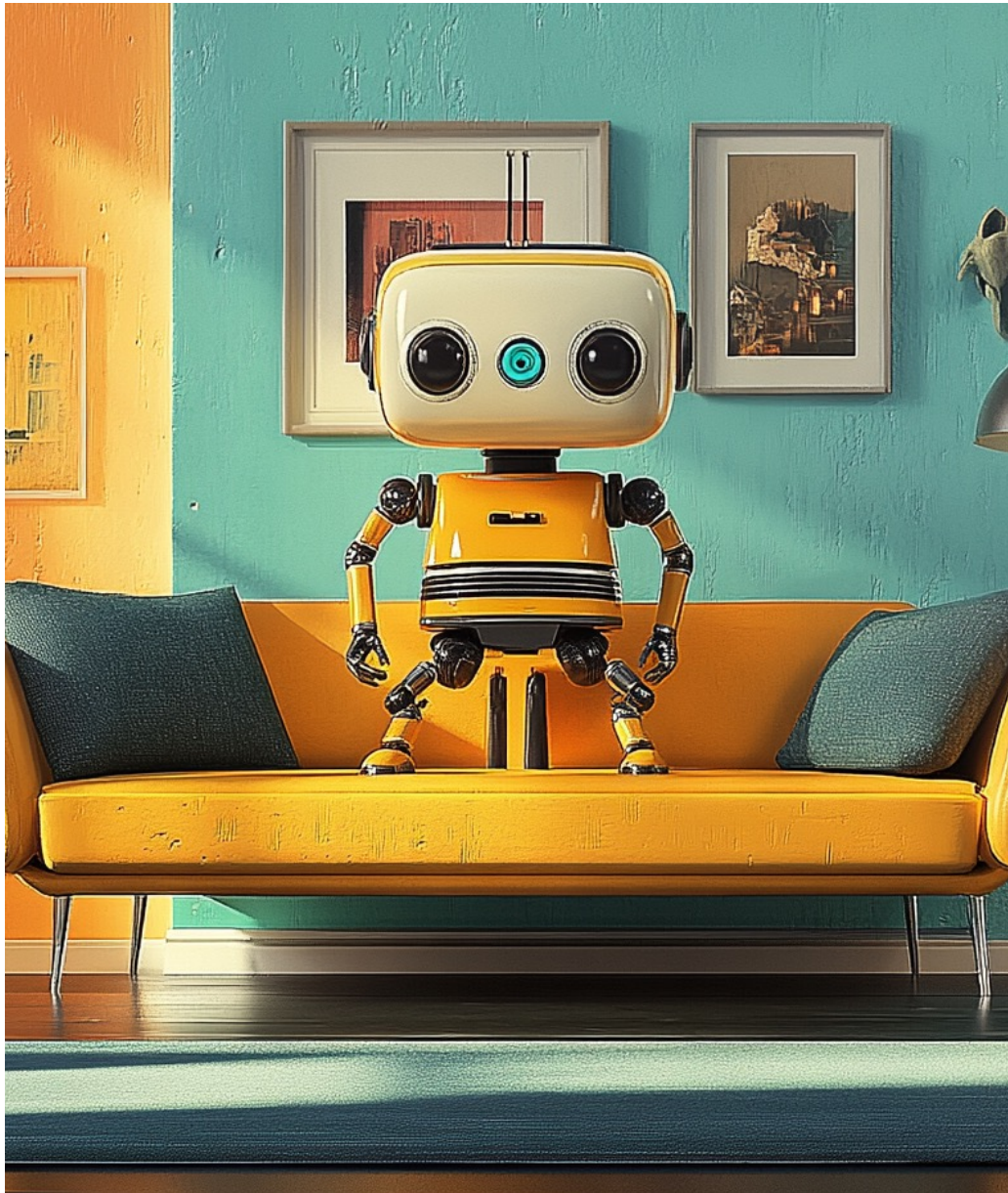
Sämtliche Technologien zur Nachahmung menschlichen Verhaltens

Maschinen lernen mit Hilfe von großen Datenmengen selbständig Aufgaben zu lösen

Maschinen trainieren sich durch den Einsatz mehrschichtiger neuronaler Netzwerke selbst

A futuristic living room with a teal wall. In the center, a large screen displays a friendly-looking robot with a round head and large eyes. The room features a yellow tufted sofa, two orange armchairs, a round coffee table, and a gold pendant light. A large green plant is on the left, and a small table with a blue vase is on the right. The text 'GESCHICHTE DER KI' is overlaid in white on a semi-transparent dark rectangle.


# GESCHICHTE DER KI



## GESCHICHTE DER KI

- 1950er Jahre Begriff “Künstliche Intelligenz”
- 1966 Erster “Chatbot” Eliza
- 1997 Deep Blue besiegt Schachweltmeister
- 2000er Jahre - KI erreicht den Alltag (Siri, Big Data,...)
- 2016 Alpha Go
- 2022 ChatGPT



A futuristic living room with a teal wall, a yellow sofa, and a white robot on the wall. A semi-transparent grey box is overlaid on the scene, containing the text 'GENERATIVE KI LARGE LANGUAGE MODELS (LLM)'.

# GENERATIVE KI LARGE LANGUAGE MODELS (LLM)



# SPRACHMODELLE (LLMs)

- ChatGPT (OpenAI)
- Claude (Anthropic)
- Gemini (Google)
- Llama (Meta)
- Mistral




# SPRACHMODELLE – GUT ZU WISSEN

- Tokens und Wahrscheinlichkeiten
- Unterschied zur Suchmaschine  
(Google)
- Umfang und Qualität der Trainingsdaten
- Aktualität und Verzerrungen



## INTERAKTION MIT LLMS

- Bedeutung von Anweisungen (Prompts)
- Interpretation und Nutzung von KI-Outputs
- Relevanz der menschlichen Überprüfung (Human in the Loop)

A futuristic living room with a yellow sofa, orange chairs, and a robot on the wall. The room features a teal wall, a large white robot figure mounted on the wall, a yellow sofa, two orange armchairs, a round coffee table, and a gold pendant light. The text "RECHTLICHE UND ETHISCHE ASPEKTE" is overlaid in white on a semi-transparent dark grey background.

# RECHTLICHE UND ETHISCHE ASPEKTE



## RECHTLICHE ASPEKTE

- Datenschutz und DSGVO
- Haftungsfragen
- EU AI-Act
- Geistiges Eigentum
- Nutzungsbedingungen




KI-Richtlinie/Leitfaden für  
die Nutzung von KI in der  
Organisation?



# ETHISCHE PERSPEKTIVEN

- Verzerrungen und Diskriminierung
- Transparenz und Erklärbarkeit
- Menschliche Arbeitskräfte - Qualifizierung vs. Ersatz
- Privatsphäre und Überwachung

A futuristic living room with a yellow sofa, pink armchairs, and a robot on the wall. The room features a teal wall, a gold pendant lamp, and a coffee table with a plant. The text 'ANWENDUNGSMÖGLICHKEITEN' is overlaid in white on a semi-transparent dark rectangle.

# ANWENDUNGSMÖGLICHKEITEN



A vibrant, futuristic living room with a teal wall. In the center, a yellow tufted sofa sits on a patterned rug. To the left and right are orange armchairs. A white coffee table with a plant and a white pitcher is in front of the sofa. On the wall behind the sofa is a large framed picture of a silver robot. To the left, a gold pendant lamp hangs over a small table with a coffee machine. To the right, a small table holds a blue vase with a plant. The room is lit with warm, colorful light from the sides.

# TEXTE UND DOKUMENTE



## TEXTE UND DOKUMENTE

- Generierung
- Zusammenfassung
- Zusammenführung
- Aufbereitung



- Berichte
- Dokumentationen
- Studien
- Rechtstexte, Urteile
- Fachliteratur
- Schulungsunterlagen

A futuristic living room with a yellow sofa, orange armchairs, and a white robot in the background. The room features a teal wall, a gold pendant light, and a large potted plant. The text "KI GESTÜTZTE PROTOKOLLIERUNG" is overlaid in white on a semi-transparent dark grey background.

# KI GESTÜTZTE PROTOKOLLIERUNG



# KI GESTÜTZTE PROTOKOLLIERUNG

- Erfassung und Verarbeitung von Information
- Transkription
- Übersetzung
- Übertragung in Formulare oder strukturierte Protokolle
- Bilderkennung und -beschreibung

A futuristic living room with a yellow sofa, orange armchairs, and a robot in the background. The room features a teal wall, a gold pendant light, and a large potted plant. The text "KI GESTÜTZTE ASSISTENZ" is overlaid in the center.

# KI GESTÜTZTE ASSISTENZ



# ASSISTENZ

- Bereitstellung von Wissen in Gesprächs- oder Entscheidungssituationen
- Bereitstellung von Analysen aus unterschiedlichen Dokumenten
- Bereitstellung von möglichen weiteren Fragen oder Perspektiven in Echtzeit

A futuristic living room with a teal wall. In the center, a yellow tufted sofa sits on a patterned rug. In front of it is a white and grey coffee table with a small plant and a white pitcher. To the left and right are orange armchairs. On the wall behind the sofa is a large framed picture of a silver robot with a round head and large eyes. To the left, a gold pendant lamp hangs over a small round table with a coffee machine. To the right, another small table holds a blue vase with a plant. The room is lit with warm, colorful light from the sides.


# REFLEXIONS- PROZESSE



## REFLEXIONSPROZESSE

- KI als Reflexionspartnerin in laufenden Prozessen und in der Nachbearbeitung von Fällen oder Situationen
- Erarbeitung alternativer Handlungsmöglichkeiten
- Aufzeigen blinder Flecken in Fallbesprechungen
- KI als Moderatorin z.B. kollegialer Fallberatung
- Nutzen von Chatbots zur Weiterentwicklung



A futuristic living room with a yellow sofa, orange chairs, and a robot on the wall. The room features a teal wall, a large white robot figure mounted on the wall, a yellow tufted sofa, two orange armchairs, a round coffee table, and a gold pendant light. The text "TRAINING UND ONBOARDING" is overlaid in white on a semi-transparent dark grey background.

# TRAINING UND ONBOARDING



## TRAINING UND ONBOARDING

- Personalisierte Lernpfade für Mitarbeiter:innen
- KI unterstützte Onboarding Prozesse
- Chatbots zum Training im Umgang mit speziellen Bezugsgruppen (Chatbot Marianne)
- KI unterstützte Bewerbungsprozesse (Gesprächssimulationen)
- Chatbots zur z.B. Gesprächsvorbereitung

A futuristic living room with a yellow sofa, orange chairs, and a robot on a pedestal. The room features a teal wall, a gold pendant light, and a large potted plant. The text "KI GESTÜTZTE ZIELGRUPPENARBEIT" is overlaid in white on a semi-transparent dark grey background.

# KI GESTÜTZTE ZIELGRUPPENARBEIT



## KI GESTÜTZTE ARBEIT MIT ZIELGRUPPEN

- Zielgruppenspezifische Aufbereitung von Inhalten
- Kommunikation und Präsentation von Inhalten durch Avatare
- Die KI als Gesprächspartnerin - Chatbots
- Bereitstellung von Information und Wissen für Kund:innen
- Simultane Übersetzung
- Kreative Ideen zur Ressourcennutzung

A modern living room with a teal wall. In the center, a yellow tufted sofa sits on a patterned rug. In front of it is a white coffee table with a plant and a mug. To the left, an orange armchair is next to a small table with a coffee machine. To the right, another orange armchair is next to a small table with a vase. On the wall behind the sofa, a large framed picture of a friendly-looking robot is displayed. The text 'KREATIVES UND IDEEN' is overlaid in white on a semi-transparent dark rectangle in the center of the image.

# KREATIVES UND IDEEN



# KI GESTÜTZTE KREATIVITÄT

- Generierung von Musik, Videos, Bildern, Bildwelten, Podcasts
- Erarbeitung von Konzepten, Projektideen, Innovationen
- Erarbeitung von neuen Anwendungsmöglichkeiten der KI
- Erarbeitung von Prompts und Code
- Erstellung von individuellen Chatbots für die Organisation

A futuristic living room with a yellow sofa, orange chairs, and a robot on the wall. The room features a teal wall, a large potted plant, and a coffee table with a small plant and a pitcher. A semi-transparent grey box is overlaid on the image, containing the text 'IMPLEMENTIERUNG VON KI'.

# IMPLEMENTIERUNG VON KI



## IMPLEMENTIERUNG VON KI – ERFOLGSFAKTOREN

- Ressourcen schaffen, Auseinandersetzung ermöglichen
- Richtlinien und Rahmen definieren
- Konkrete Anwendungsfälle entwickeln
- Kompetenzen aufbauen
- Akzeptanz und positive Kultur fördern
- Innovatives Momentum nutzen
- Datengrundlage sicherstellen



