

# Dialograum

Offener interdisziplinärer Austausch mit praxiorientierten Labs zu Tools & Methoden

Freitag  
**4. Okt. 24**

**9 – 14 Uhr**

Dachverband Wiener Sozialeinrichtungen  
Seidengasse 9, 1070 Wien  
(4. Stock, barrierefrei erreichbar)



Details & Anmeldung:  
[www.dachverband.at/dialograum\\_bako](http://www.dachverband.at/dialograum_bako)

# Barrierearm kommunizieren

in Sozial- und Gesundheitseinrichtungen

Menschen mit unterschiedlichen Sprachkompetenzen begegnen immer wieder Barrieren, die ihnen die Kommunikation erschweren. Unsere Kund\_innen, Klient\_innen und Patient\_innen befinden sich oft in besonders herausfordernden und vulnerablen Situationen. Es ist wichtig, dass sie gut verstehen, sich ausdrücken und ihre Bedürfnisse kommunizieren können, um Chancen und Perspektiven zu eröffnen.

Als Mitarbeiter\_innen sind wir gefordert, individuell passende Methoden und Tools der barrierearmen bzw. unterstützten Kommunikation anzubieten. Diese reichen von leichter Sprache über Symboltafeln bis hin zu digitalen Apps und technischen Hilfsgeräten. Gleichzeitig benötigt die Anwendung auch Zeit, Geduld oder Materialien, die im Arbeitsalltag oft nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Wir laden zu einem offenen, interdisziplinären Austausch, um diese Herausforderungen gemeinsam zu reflektieren, uns über hilfreiche Herangehensweisen und Methoden auszutauschen und voneinander zu lernen. Ergänzend gibt es Fachinputs und Impulse zu konkreten Tools und Methoden in praxiorientierten Labs.

Alle Menschen  
haben viel zu sagen  
und möchten viel  
verstehen.

# Praxisorientierte Labs



## Überblick über Tools für Unterstützte Kommunikation

Die Expert\_innen der Wiener Beratungsstelle *LifeTool* geben einen Überblick über vielfältige Materialien für unterstützte Kommunikation, insbesondere für Menschen mit intellektuellen bzw. kognitiven Beeinträchtigungen. Darüber hinaus geht es darum, welche Haltung der UK zugrunde liegt und was bei der Implementierung der Methoden in der eigenen Organisation wichtig ist.



## AsTeRICS Grid: frei zugängliche, flexible App für Unterstützte Kommunikation

An der *FH Technikum Wien* wurde eine Open Source-App entwickelt, die UK mit Bildsymbolen in allen Sprachen zugänglich macht. Die App ist kostenlos und kann auf allen Computern, Tablets und Handys verwendet werden. Die Bildsymbole können genau auf die häufigen Gesprächsthemen in der jeweiligen Einrichtung zugeschnitten werden. Die App wird im Lab vom Entwickler vorgestellt und kann praktisch ausprobiert werden.



## Austausch & Wissenstransfer: Überwindung von Sprachbarrieren

In Sozial- und Gesundheitseinrichtungen möchten wir mit all unseren Kund\_innen, Klient\_innen und Patient\_innen bestmöglich kommunizieren – u.a. mit Menschen mit nicht-deutscher Muttersprache oder mit Lernschwierigkeiten.

In diesem Lab ist Raum für einen praxisnahen interdisziplinären Erfahrungsaustausch, Transfer unseres Know Hows aus unterschiedlichen Bereichen und gemeinsame Überlegungen, was es braucht, um das Menschenrecht auf Kommunikation für alle Menschen umzusetzen.



## ZIELGRUPPE DES DIALOGRAUMS

Der Dialograum richtet sich exklusiv an DWS-Mitgliedsorganisationen und Kooperationspartner\_innen aus dem Gesundheitsbereich.

Zielgruppe sind Führungskräfte und Fachmitarbeiter\_innen, die für das Thema Barrierearme Kommunikation zuständig sind.

Die Teilnehmer\_innenzahl ist begrenzt – **Anmeldung erforderlich!**

Im Sinne eines qualitätsvollen interdisziplinären Austauschs bitte max. 2 Teilnehmer\_innen pro Organisation.

## DETAILS & ANMELDUNG

[www.dachverband.at/dialograum\\_bako](http://www.dachverband.at/dialograum_bako)

