# <u>Dialograum</u>

Offener interdisziplinärer Austausch mit praxiorientierten Labs zu Tools & Methoden

#### **Freitag**

4. Okt. 24

9 - 14 Uhr

9 - 14 0111

Dachverband Wiener Sozialeinrichtungen Seidengasse 9, 1070 Wien (4. Stock, barrierefrei erreichbar)



Details & Anmeldung: www.dachverband.at/dialograum\_bako

# Barrierearm kommunizieren

Alle Menschen haben viel zu sagen und möchten viel verstehen.

in Sozial- und Gesundheitseinrichtungen

Menschen mit unterschiedlichen Sprachkompetenzen begegnen immer wieder Barrieren, die ihnen die Kommunikation erschweren. Unsere Kund\_innen, Klient\_innen und Patient\_innen befinden sich oft in besonders herausfordernden und vulnerablen Situationen. Es ist wichtig, dass sie gut verstehen, sich ausdrücken und ihre Bedürfnisse kommunizieren können, um Chancen und Perspektiven zu eröffnen.

Als Mitarbeiter\_innen sind wir gefordert, individuell passende Methoden und Tools der barrierearmen bzw. unterstützten Kommunikation anzubieten. Diese reichen von leichter Sprache über Symboltafeln bis hin zu digitalen Apps und technischen Hilfsgeräten. Gleichzeitig benötigt die Anwendung auch Zeit, Geduld oder Materialien, die im Arbeitsalltag oft nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Wir laden zu einem offenen, interdisziplinären Austausch, um diese Herausforderungen gemeinsam zu reflektieren, uns über hilfreiche Herangehensweisen und Methoden auszutauschen und voneinander zu lernen. Ergänzend gibt es Fachinputs und Impulse zu konkreten Tools und Methoden in praxisorientierten Labs.



## Praxisorientierte Labs

In Sozial- und Gesundheitseinrichtungen möchten wir mit all unseren Kund\_innen, Klient\_innen und Patient\_innen bestmöglich kommunizieren, u.a. mit Menschen mit nicht-deutscher Muttersprache oder mit Lernschwierigkeiten. In den Labs probieren wir hilfreiche Methoden und Tools praktisch aus.





Die Expert\_innen der Wiener
Beratungsstelle *LifeTool* geben einen
Überblick **über vielfältige**Materialien für unterstützte
Kommunikation, insbesondere für
Menschen mit intellektuellen bzw.
kognitiven Beeinträchtigungen.
Darüber hinaus geht es darum,
welche Haltung der UK zugrunde
liegt und was bei der
Implementierung der Methoden in
der eigenen Organisation wichtig ist.



# AsTeRICS Grid: frei zugängliche, flexible App für Unterstützte Kommunikation

An der FH Technikum Wien wurde eine Open Source-App entwickelt, die UK mit Bildsymbolen in allen (online verfügbaren) Sprachen zugänglich macht. Die App ist kostenlos und kann auf allen Computern, Tablets und Handys verwendet werden. Die Bildsymbole können genau auf die häufigen Gesprächsthemen in der jeweiligen Einrichtung zugeschnitten werden. Die App wird im Lab vom Entwickler vorgestellt und kann praktisch ausprobiert werden.







# Besseres Verständnis für alle mit Leichter Sprache

In diesem Lab geben die Expert\_innen von Capito Wien einen Einblick in Leichte Sprache. Zudem wird die Möglichkeit geboten, sich gleich an praktischen Elementen auszuprobieren und gemeinsam mögliche Einsatzgebiete zu diskutieren, um das Menschenrecht auf Kommunikation für alle umzusetzen.



#### **ZIELGRUPPE DES DIALOGRAUMS**

Der Dialograum richtet sich exklusiv an DWS-Mitgliedsorganisationen und Kooperationspartner\_innen aus dem Gesundheitsbereich.

Zielgruppe sind Führungskräfte und Fachmitarbeiter\_innen, die für das Thema Barrierearme Kommunikation zuständig sind.

Die Teilnehmer\_innenzahl ist begrenzt – **Anmeldung erforderlich!** 

Im Sinne eines qualitätsvollen interdisziplinären Austauschs bitte max. 2 Teilnehmer\_innen pro Organisation.

### DETAILS & ANMELDUNG www.dachverband.at/dialograum bako



